服务目标清单

服务范围包括：现有使用的台式机、笔记本电脑、打印机、扫描仪等计算机相关设备的现场维修与维护服务。（医疗设备上的专用电脑除外）。

一、服务单位：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 名称 | 地点分布 |
| 1 | 本部 | 十堰市妇幼保健院 | 十堰市林荫大道256号 |
| 2 | 西院区 | 十堰市妇幼保健院西院区 | 十堰市张湾区凯旋大道9号 |
| 3 | 体检点 | 交警二大队体检点 | 十堰市茅箭区朝阳中路黄冈巷6号 |
| 4 | 体检点 | 交警三大队体检点 | 十堰市张湾区车城路192号 |

**二、硬件范围：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备类型 | 数量 | 采购时间 | 质保期 |
| 计算机（含显示器） | 673台 | 30%为2019-2020年采购，30%为2009-2018年采购，其余为2021-2022年采购 | 三年 |
| 笔记本 | 37台 | 20%为2019—2020年采购，40%为2010-2018年采购，其余为2021-2022年采购 | 三年 |
| 打印机 | 480台 | 40%为2019-2020年采购，35%为2010-2018年采购，其余为2021-2022年采购 | 一年 |
| 自助取单机 | 20台 | 2014年采购1台，2016年采购3台，2017年采购1台,2018年1台，2020年3台,2021年11台  | 一年 |
| 多功能一体机 | 12台 | 2020-2022年采购 | 一年 |
| 刷卡设备（身份证读卡器等） | 9台 | 2017年采购2台，2018年采购1台其余2019-2022年采购 | 一年 |
| 投影仪 | 6台 | 2009年1台，2011年1台，2014年2台，2016年1台，2017年1台 | 二年 |
| 投影机 | 5台 | 2019-2022年采购 | 一年 |
| 其他终端 | 若干 | 如：高拍仪、条码枪、读卡器、串口HUB等 | 　 |

**说明：合同期内有硬件变化，以实际巡检数据为准。**

**三、软件范围：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 软件名称 | 备注 |
| 操作系统 | 新设备或设备重装后安装操作系统 |  |
| 日常办公软件 | office、PDF阅读、病毒查杀等常用办公软件 | 　 |
| 医院专用软件 | HIS、EMR、PACS、LIS、OA等 | 　 |
| 说明：其中医院专用软件安装维护，需经过十堰市妇幼保健院计算机中心培训认可后才能从事维护工作。 |