



十堰市妇幼保健院采购项目 磋商文件

项目名称：心理量表评估软件

项目编号：FYZB-HW-2024-01-02

采购人：十堰市妇幼保健院

采购方式：竞争性磋商

十堰市妇幼保健院·招标办

二〇二四年 元 月

目 录

第一部分 竞争性磋商公告

第二部分 采购内容及要求

第三部分 供应商须知

第四部分 响应文件格式

第一部分 竞争性磋商公告

根据工作需要，我院现对心理量表评估软件进行公开采购，欢迎满足资格要求的供应商前来参加。具体事宜公告如下：

一、项目基本情况

- 1、采购项目编号：FYZB-HW-2024-01-02
- 2、采购项目名称：心理量表评估软件
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：50 万元
- 5、最高限价：50 万元
- 6、采购需求：

心理量表评估软件由四部分组成，包括心理量表评估软件(网络版)、智能身心训练系统、VR 虚拟现实认知功能心理康复系统、智能击打呐喊宣泄系统等各 1 套。

- 7、合同履行期限：自合同签订之日起 30 日历天
- 8、是否接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

- 1、供应商必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求；
- 2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。
- 3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得参加本项目招标采购活动。
- 4、未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、报名须知

供应商报名时，需提交以下材料（每张复印件需加盖公章）

- 1、必须如实填写《供应商报名表》；
- 2、供应商的基本情况，并附供应商的营业执照；
- 3、供应商的法人授权委托书，法人代表及项目负责人（被授权人）身份证复印件；
- 4、供应商的财务审计报告；
- 5、供应商依法缴纳税收和社会保障资金记录：交纳增值税和企业所得税的凭据（完税证、缴款书、印花税票、银行代扣（代缴）转账凭证等均可，近 12 个月内任何 1 个月）；交纳社会保险的凭据（专用收

据或社会保险交纳清单，近6个月内至少3个月）；

6、供应商在参加本次采购活动前3年内，未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法失信主体和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单。

分别提供查询结果网页截图并加盖供应商单位公章，查询时间以本公告发布之后日期为准。

7、本项目的特定资格要求

供应商需提供相应系统软件的软件著作权登记证书或医疗器械注册证。

四、获取采购文件

1、报名时间：2024年01月17日~2023年01月23日，周一至周五，上午8:00~11:30，下午14:30~17:00；可网上直接报名（报名资料采用pdf格式，文件名：**供应商+项目**）。

2、报名地址：十堰市妇幼保健院行政楼南楼三楼招标办312室（十堰市茅箭区林荫大道256号）

3、磋商文件获取方式：供应商资格预审通过后，磋商文件将发送到项目联系人邮箱并电话告知，亦可现场领取。

4、请各潜在供应商密切留意本网站最新公告、通知。

联系人：苏老师 联系电话：0719-8663342

邮编：442000 邮箱：syfyzbb@163.com

网址：[湖北十堰妇幼保健院 \(hbsyfy.com\)](http://www.hbsyfy.com)

或 <http://www.hbsyfy.com/>

附件：1、供应商报名登记表

2024年01月16日

第二部分 采购内容及要求

一、总则

1.1 本竞争性磋商文件仅适用于本次采购项目。

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏、重复现象、排版错误等问题的，请立即与医院采购办联系解决，否则视同对磋商文件的完整、齐全无异议。

1.2 磋商供应商被视为（或有义务）充分熟悉本竞争性磋商项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

1.3 磋商供应商必须仔细阅读磋商文件的所有条款、规定及表格格式。磋商供应商若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受。

二、采购需求及技术、服务要求

（一）采购需求

序号	内容	规格型号	计量单位	数量	金额
1	心理量表评估软件（网络版）		套	1	
2	智能身心训练系统		套	1	
3	VR虚拟现实认知功能心理康复系统		套	1	
4	智能击打呐喊宣泄系统		套	1	
合计					

注：提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同供应商参加同一标包下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，按竞标报价由低到高顺序排列，得分且报价相同的，按技术指标优劣顺序排列，确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

(二) 技术、服务要求

一、心理量表评估软件（网络版）

*1. 提供相关软件著作权登记证书或医疗器械注册证（复印件）

*2. 心理评估量表：系统包含不限于心理问题常用量表、认知功能类、儿童青少年、人格（个性）、睡眠相关、精神障碍评定、职业、家庭婚姻生活等类别。量表总数量 ≥ 180 个以上，量表组成包含：妊娠压力量表、儿童格拉斯哥昏迷量表、ADHD 共患状态测评（CONNERS）、儿童多动症行为诊断量表、ADHD 诊断测评表（DSM-5）、ADHD 症状评分表（SANP-IV）、美国精神病协会儿童多动症诊断量表、改良婴幼儿孤独症量表（M-CHAT）、抽动障碍症状严重程度量表（YGTSS）、儿童神经系统疾病生活质量评估报告（SDQ）、儿童神经系统疾病共患筛查表（SAS）、ADHD 测评 QCD 表、儿童孤独量表（CLS）、儿童孤独症评定量表（CARS）、克氏孤独症行为量表（CABRS）、孤独症儿童行为检查量表（ABC）等。（提供方平量表使用授权书复印件）

3. 专业测评报告：由评估者个人信息，原始分、标准分数，诊断结果、报告图表、分析建议、电子签名、答题附加卷等模块构成；并且根据报告模块构成同时自动出具专业版报告、整体版报告等不同版本报告。

4. 团测综合报告：提供团体测评情况综合分析报告，团体测评数据结果的散点分布图、测评完成率、异常率等数据内容。（提供心理量表团体评估报告范本）

5. 端口可定制拓展：根据医院需求进行端口配置，不限测评次数，不限端口数。

6. 多人在线测评：支持不同场景的大规模团体测试，医生提前分配账户或自助注册录入个人信息并进行心理测评。

7. 自动预警：根据量表评估结果自动预警，将不同的评估结果智能分析，对具体测试因子标记预警颜色，便于医生快速定位到异常人群。

8. 权限管理：提供科室管理、角色管理、医生管理等功能，根据医生的职责配置相应的权限，各科室间相互独立运行。

9. 测试方式多样化：系统能同时支持电脑、手机、平板、笔记本等多种设备。操作系统上兼容安卓、ISO、Windows 等多种操作系统。在固定电脑上点击软件生成链接网址进行测试，在各种移动端设备上直接扫二维码进入测试。

*10. 软件功能性、性能效率、信息安全性、可靠性、兼容性、易用性等符合中华人民共和国国家标准 GB/T 25000、10-2016，第 10 部分：系统与软件质量模型相关要求。（提供医疗器械质量监督检验中心检查报告复印件）

*11. 软件质量符合中华人民共和国国家标准 GB/T 25000、51-2016 第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则相关要求。（提供医疗器械质量监督检验中心检查报告复印件）

*12. 可移动服务主机 1 台：由金属铝和 ABS 塑料组成。配置：CPU \geq 酷睿 i7-7700HQ、内存 $\geq 8G$ 、内存硬盘 $\geq 512G$ ；LED 显示屏，分辨率 $\geq 1920*1080$ ；支持组建小型无线局域网功能。

13. 测试终端 5 台。运行内存 $\geq 3G$ ，硬盘 $\geq 32G$ ，屏幕：ips $\geq 1280*800$

二、智能身心训练系统

(一) 产品配置要求

1. 电动头罩体感音乐放松椅 1 套；
2. 一体机操作台 1 套（包括电脑与操作台）；
3. 多通道生理采集器 1 套；
4. 呼吸状态监测仪 1 套；
5. 智能身心反馈训练系统 1 套；

(二) 详细参数要求

1. 电动头罩体感音乐放松椅

(1) 材质：外部为米黄色超细纤维增强皮革，坐垫内使用高密度海绵；靠背、扶手内胆填充 3A 公仔棉。

(2) 独立电动控制系统：放松椅在 90~160 度内任意角度调节；独立调控按钮调节椅背和腿部角度。

(3) 控制操作系统：控制面板包含电源开关、震动控制、音量控制、切换震动模式、热疗、伸展等按键，并带有蓝牙功能。

(4) 音乐震动系统：通过体感振子把不同频率的音乐转化为震动，震感随着音乐节奏的不同实现同步随动。

* (5) 体感震动系统：**至少**包含强、中、弱 3 种震动强度，5 种震动模式，可通过遥控的方式自由选择。

2. 一体机操作台

包括电脑与操作台，Windows7 系统及以上电脑，abs 材质操作台，轻便耐用，底部设万向轮，方便移动。

3. 三通道心电指标采集器

(1) **采样频率：50HZ**

(2) 收集指标：心率、呼吸、皮电三通道生理采集器，能够实时输出：心率、呼吸波与皮肤电阻等数值。

4. 可穿戴式呼吸监测仪

采用直接测量气流的方式得到呼吸数据，持续跟踪呼吸模式，获得更有价值的连续监测数据。

5. 多通道身心反馈训练系统

(1) 软件要求：采用 c/s 架构，为保障用户数据安全，采用 DES 加密机制。系统至少包含监测中心、测试中心、学习应用中心、专业方案、放松中心、数据中心、系统设置七大核心功能。

(2) 进阶式训练模式：系统采用“测-学-练-用-评”的进阶训练机制，通过不断强化和训练，教会训练者掌握放松技巧，学会情绪调节、压力调控的方法。

(3) 心率呼吸皮电监测：实时监测心率、皮电、呼吸三种生理指标，以动态曲线的形式呈现。结合以上数据通过智能算法实时转化为心境平衡指数，动态了解测试用户的状态变化。监测结束后自动生成监测报告，报告内容需包含以下内容：①用户的基本信息；②八个评价指标的实时监测数据，具体包括 HRV 曲线、Sc1 曲线、呼吸曲线、HRV 直方图、HRV 功率图、针对心率、呼吸频率及吸呼比生成的监测数据表、以及基于以上数据确定的用户心脏健康指数及心境平衡指数所处等级；③12 项生理数据记录及各数据介绍，包括 SDNN, TP, SDDS, VLF, rMSSD, HF, NN50, LF, pNN50, LF/HF, RR 间期，躯体唤醒度；④评价与建议。

(4) 鼻息呼吸监测：通过对用户的呼吸频率和强度进行实时监测，并结合以上数据通过智能算法实时转化为呼吸心情指数，直观反应用户的生理状态，从而实现对用户的情绪、生理状态进行监护、监督和监管。监测结束后自动生成监测报告，报告内容需包含以下内容：①用户的基本信息；②三个评价指标的实时监测数据，具体包括呼吸频率及呼吸比数据表、呼吸曲线、呼吸心情指数所处等级；③针对抑郁紧张等各种不良情绪的呼吸训练文字指导；④评价与建议。

(5) 系统内置专业情绪自测表：六项专业情绪评估量表，包含考试焦虑测验、焦虑自评测验、疲劳程度测验、社交回避及苦恼程度测验、社交焦虑程度测验、中学生人际交往能力测验，用户通过作答选择题的方式按个人需求完成相应测验后，根据用户提交的数据生成具体评估结果，内容包括：用户基本信息、测验简介、测验中各影响因素得分及其反应内容、测验结果分析图、测验结果解释分析与具体建议。

(6) 系统内置放松学习视频：系统内提供渐进式放松、自律训练、沉思松弛训练及呼吸调整训练四个模块真人放松教学视频，至少 11 个；同时针对想象式放松提供场景引导视频，至少 4 个。

* (7) 呼吸训练：内置呼吸调节器，通过动画的方式辅助用户进行呼吸共振训练，呼吸动画含 4 种不同速率，用户可根据自身需求进行调整。训练过程中对于用户心境平衡指数进行实时监测。

(8) 场景化游戏训练：系统提供至少 8 个不同的场景化训练游戏，辅助用户针对自我调节能力、抵消不良情绪及自我减压放松 3 种情绪调节能力进行单项训练。

(9) 生活情境应用训练：系统提供恐怖气氛、考试焦虑、雷电暴雨、噪音 4 个生活常见场景以及爆炸、地震、洪水、火灾 4 个应激场景。以动画视频或真实视频的形式对于用户情绪调节能力进行应用型训练。

(10) 专业方案：系统针对缓解抑郁低落、缓解紧张程序、改善睡眠质量、消除身心疲劳 4 种常见问题提供专业性解决方案。其中至少包括 9 种音乐搭配解决方案与 3 种动作训练方案。其中音乐搭配解决方案支持音乐播放，搭配放松情绪的图片辅助用户更快进入放松状态，音乐列表支持自定义，可根据自身需求删减列表中音乐或上传 MP3 格式音乐文件；动作训练方案提供学习视频，并说明训练周期。

(11) 在用户进行以上学习及训练过程中，系统针对用户心率、皮电、呼吸等进行实时监测，在学习或训练结束之后提供针对当次学习或训练的报告。报告内容包括：①用户的基本信息；②训练相关数据，包括训练完成情况、训练中放松比例分布及训练中放松时间分布级；③八个评价指标的实时监测数据，具体包括 HRV 曲线、Sc1 曲线、呼吸曲线、HRV 直方图、HRV 功率图、针对心率、呼吸频率及吸呼比生成的监测数据表、以及基于以上数据确定的用户心脏健康指数及心境平衡指数所处等级；④12 项生理数据记录及各数据介绍，包括 SDNN, TP, SDD, VLF, rMSSD, HF, NN50, LF, pNN50, LF/HF, RR 间期，躯体唤醒度；⑤评价与建议。

(12) 音乐放松盒：系统提供“音乐放松盒”功能，系统曲库包含专业音乐、五行音乐、催眠音乐、古典音乐、民族音乐、环境音乐、纯音乐 7 中类型的音乐。音乐支持库内检索，同时用户可以自定义管理音乐列表，根据自身需求删减音乐或上传本地 mp3 音乐文件。

(13) 放松视频库：系统提供至少八个不同场景的放松训练视频，其中包含动画短片及自然风光展示等类型。

* (14) 心理训练档案管理：支持多用户档案管理，系统内档案根据训练项目自动分为：监测报告、鼻息呼吸监测报告、测试报告、训练报告、放松报告五种类型，可根据时间、测试者、身心状态得分等多个维度筛选所需要的档案内容，为避免系统数据量繁多造成工作统计的不便性，系统支持导出训练记录及批量删除系统内训练记录。

(15) 多用户角色管理：系统支持多用户角色管理，具有严格的功能权限设定，用户可自行注册，也可以由管理员添加用户，管理员可在后台查看、删除、添加用户，并查询用户相关使用记录，并对注册用户的用户名、性别、年龄等信息进行编辑、统一管理。

(16) 多通道生理采集器 1 套，指夹式心率采集器，有线传输，红外透射皮肤采集，可分析处理心率、HRV 时域频域等生理信号；指夹式皮肤电采集器：红外透射皮肤采集心率及外部电流激励方式，测量人体皮肤电阻；腹式呼吸带：采用压电方式采集呼吸等相关指数。

(三) 提供以下证书复印件加盖公章

1. 提供国家版权局颁布的智能反馈系统软件著作权登记证书；
2. 提供中国软件评测中心颁布的反馈系统软件测试报告；
3. 提供国家版权局颁布的情绪训练动画作品登记证书；
4. 提供国家版权局颁布的真人演示课程作品登记证书。

三、VR 虚拟现实认知功能心理康复系统

(一) 配置要求

1. 交互式虚拟现实 VR 设备头盔*1 台

分辨率 $\geq 4320 \times 2160$ ， ≥ 773 PPI

视场角 $\geq 105^\circ$

刷新率 $\geq 90\text{Hz}$

GPU：Kryo 585 核心

内存 $\geq 8\text{GB RAM}$ ， $\geq \text{LPDDR5}$

存储器 $\geq \text{UFS3、1}$ $\geq 256\text{GB}$

体感控制器无线连接，可支持 100 小时续航，

内置红外传感器，6 轴传感器，1G 振动量线性振动马达；

支持全程无线连接操作，包括管理，数据传输，远程实施画面监控以及互动训练；可实现用户与外界听觉、视觉封闭，引导用户进入虚拟治疗场景并实现同步人机交互训练动作捕捉、信息传递。支持全程无线连接操作，包括管理，数据传输，远程实施画面监控以及互动训练；可实现用户与外界听觉、视觉封闭，引导用户进入虚拟治疗场景并实现同步人机交互训练动作捕捉、信息传递。

2. 移动管理终端*1

内存 $\geq 16+512\text{GB}$

分辨率 $\geq 2\text{K}$

3. 便携箱*1，材质：铝合金

(二) 详细参数要求

*1. 具有软件著作权登记证书或医疗器械注册证，符合 ICD-10 精神和行为障

碍诊断标准中的 F20-F39。从认知的 7 大维度，训练患者注意力、记忆力、定向力、执行能力、语言能力、计算力、社交力，达到治疗效果。

*2. 可以实现医生、护士实时的监控病人头显画面，能可视的指导体验者训练。

3. 系统有用户登录界面，支持用户名帐号，密码登入，系统右上角支持语言中英文切换，系统支持多语言。

4. 病人管理列表功能：可新建和管理病人档案，可编辑病人信息：训练状态、姓名、病历号、分区号、性别、年龄、婚姻、民族、身份证号码、学历、创建时间。支持输入姓名搜索，可快速找到对列表中的病人，可支持快速批量建档。系统有病人训练报告打印功能，报告包括用户基本信息、历史训练项目及得分、每个项目所用设备编号、训练时间。

5. 软件列表页面：有 VR 应用资源的封面图、VR 应用名称、标签（提升力关键词）、VR 应用的简介、建议体验的时长、开始训练的按钮。

6. 治疗记录管理：有病人的状态（训练中/训练结束）、软件名称、病人的基本信息、体验日期、训练得分、操作（终止、进入报告页面）。支持搜索姓名和训练的时间区间查找相应的病人。

*7. 可支持一键打印报告的按钮，支持实时的正在进行训练中的体验数据报告查看。

*8. 治疗报告页面：具有治疗报告页面，能用报告图表的形式反映治疗中的用户表现。

9. 设备列表页面：训练状态（开始训练/训练中）、设备名称（可自定义编辑序号）、设备 SN 码、设备状态（绿色在线/红色离线）、操作（寻找设备、重新定位设备、设备音量、设备关机和重启按钮）。

10. 服务器技术及服务架构：需应用数据库服务，安全性不受其他控制；需应用物联网服务，可在严重受限的硬件设备和低带宽、高延迟的网络上实现稳定传输；需应用网页存储服务。稳定，通过多级可靠性架构，保障数据持久，保护用户数据安全；基于 VPC 认证，保证用户间数据隔离；需应用 pusher 服务，消息队列传递 web 需要的数据以及头显-前端推流。

系统可承载 1 台服务器管理服务 3 台以上的 VR 眼镜设备

*11. VR 认知（作业疗法）模块数量 ≥ 9 个

VR 心理模块数量 ≥ 2 个

VR 暴露模块数量 ≥ 8 个

VR 正念模块数量 ≥ 9 个

VR 催眠模块数量 ≥ 10 个

VR 音乐模块数量 ≥ 16 个

VR 放松模块数量 ≥ 22 个

VR 儿童模块数量 ≥ 30 个

*12. VR 治疗场景总数量 ≥ 100 个

13. 所有训练模块可更新升级

四、智能击打呐喊宣泄系统

(一) 产品配置要求

1. 智能击打呐喊宣泄仪（内置击打呐喊宣泄双系统）1 台；
2. 智能宣泄击打靶 1 个；
3. 指纹采集仪 1 个（内置式）；
4. 蓝牙耳机 1 个

(二) 硬件参数要求

1. 智能击打呐喊宣泄主机

(1) 材质：机身采用优质冷轧钢板，模块化结构；表面金属喷塑工艺处理，美观耐用。

(2) 尺寸：产品尺寸： $\geq 163\text{cm} \times 135\text{cm} \times 41\text{cm}$ 。

(3) 配置：主机（处理器 $\geq i3$ ；内存 $\geq 8\text{G}$ ）；LED 触摸屏（ ≥ 43 寸液晶显示器、分辨率 $\geq 1920 \times 1080$ ）。

(4) 指纹采集仪：图象分辨率 500DPI、指纹图象录入时间 $\leq 0.5\text{S}$ 。

(5) 声音传感器：测量分贝 30dB~120dB，工作温度 $-10^{\circ}\text{C} \sim +75^{\circ}\text{C}$ 。

(6) 蓝牙耳机：支持立体声、传输距离 10 米。

(7) 外置接口：USB*2、网线接口*1、支持蓝牙。

2. 智能宣泄击打靶

(1) 产品尺寸：符合人体高度设计，方便用户使用。

* (2) 产品材质：超纤皮面料，包裹高弹性海绵，采用压电薄膜传感器灵敏度高、精度高，性能稳定、可靠、测算速度快。

(3) 数据传输协议：击打产生的数据采用无线传输，所使用协议耗电量底、传输距离远、数据安全性高。

(三) 软件参数要求

1. 软件要求：采用 C/S 架构，适用于局域网及广域网，稳定性强。采用 SOAP 通讯机制，保证系统之间的互操作性，可以跨进程、跨机制在数据传输时期进行安全性加密。

2. 系统概况：系统至少包含情绪宣泄、情绪自评、放松聆听、情绪科普、数据分析、系统设置六大核心功能。

3. 多用户角色管理：系统分为管理员、普通用户、游客三种用户角色。系统具有安全权限验证，分为管理模式和训练模式，管理员登录管理模式后具有用户管理、训练档案管理高级功能，可查看所有训练者的训练档案。用户账号需由管理员在后台创建，不支持自助注册，用户登录到训练模式后可进行宣泄训练、查看自己的训练档案。

4. 宣泄主题及模式：至少包含缓解压力、克服自卑、调节情绪、正视挫折等 9 大类 45 种涵盖各类人群面临的情绪宣泄主题。支持呐喊和击打两种宣泄模式选择。系统针对不同宣泄主题提供音频指导语，支持管理员账号无限添加主题自建库，支持管理员账号上传 mp3 格式的音频指导语。

5. 多感官趣味宣泄模式：系统将音频指导语、背景音乐、动画剧情智能联动起来，提供五个不同的动画场景，包括繁星闪耀、枯木逢春、旭日初生、雨过天晴、转动风车。宣泄完成后自动生成宣泄报告，报告内容至少包含：用户基本信息、宣泄时长及宣泄结果、宣泄结果分析折线图、宣泄次数分布主机及对应的柱状图和饼形图、从宣泄时长宣泄合理度及宣泄结果三个角度提出宣泄建议。

*6. 科学情绪状态自评：系统包含至少 9 类主题共 20 余个专业情绪量表，训练者可进行自我情绪状态评估，根据用户提交的数据生成具体评估报告，内容包括测评结果与相关指导建议。

7. 音乐放松减压：系统需提供音乐放松功能，含渐进放松、呼吸调整、静思冥想、意象训练、自主训练、辽阔大海、美丽草原 7 个主题减压音乐，系统内含乐感放松训练功能，音乐播放过程中呼吸球动画辅助用户在进行音乐放松的同时调节呼吸节奏。管理员账号支持自主无限添加主题、音乐及放松图片自建仓。

*8. 专业图文报告：包括个人信息、训练时间、平均值、最大值、最小值、宣泄数值曲线图、结果分析柱状图以及专业结果说明及建议。

*9. 个人情绪档案系统：注册个人账号后，宣泄完成或做完测评后，会生成训练报告，也可对多份报告进行纵向分析，报告支持导出打印。

10. 情绪科普：系统至少包含理论、方法、趣闻三个主题分类的 60 余篇情绪科普文章，方便用户掌握心理健康知识，提升心理健康水平；并且设置文章分类和关键词标签功能，方便用户快速检索目标文章，同时系统支持用户文章收藏夹功能，辅助用户记录感兴趣的文章；管理员账号支持文章管理，包括文章删除、新增与编辑。

三、供应商资格条件要求

详见竞争性磋商公告

四、投标保证金

本项目不收取磋商保证金和履约保证金。

五、磋商报价

本次磋商所涉及的价格以人民币报价，投标人须根据本项目服务要求及自身情况，提出切实可行的服务方案及报价。投标人提供的详细服务方案、磋商报价，理应为保证本项目最终成功实施的全部服务内容。如有遗漏，投标人应按照竞争性磋商文件要求及相关法律法规规定予以补充，否则一旦成交，将视为投标人认同遗漏部分并免费提供相应服务。

六、磋商有效期

本项目磋商有效期为磋商之日起 90 日历天。响应文件中规定的有效期短于 90 日历天的，可视为无效投标。

七、磋商文件的澄清或修改

7.1 采购人可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改将在原公告发布媒体上发布澄清公告。

7.2 若潜在供应商对已发出的磋商文件有疑点或异议，可用书面形式在提交首次响应文件截止时间 2 个工作日前通知医院招标办，采购人将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复。

7.3 为使潜在供应商有充足时间对招标文件的澄清或者修改的内容进行研究和响应，采购代理机构和采购人可适当顺延提交投标文件的截止时间，并以书面（或网上公告）的形式通知所有领取磋商文件的潜在供应商。

7.4 澄清或修改的内容为磋商文件的组成部分，并对潜在供应商具有约束力。当潜在供应商在收到上述通知后，应立即以书面（或邮件）形式向采购人确认收悉

八、投标文件的修改与撤回

8.1 投标以后，如果投标人提出书面修改和撤标要求，在投标截止时间 48 小时前送达投标地点，采购人可以予以接受，但不退还投标文件。

8.2 投标人修改投标文件的书面材料须密封送达投标地点，同时应在封皮上表明“修改投标文件（并注明项目编号）”和“开标时启封”字样。

8.3 撤回投标应以书面形式通知采购人，撤回投标的时间以送达投标地点的时间为准。

8.4 在投标截止时间以后，投标人不得更改投标文件。

8.5 从投标截止期至投标人在投标书格式中确定的投标有效期之

间，投标人不得撤回其投标。

九、磋商基本原则

9.1 在磋商中执行“公平、公正、择优”的原则，维护采购人和投标人的合法、正当的权益；

9.2 不以最低价格作为确定获得磋商成功的唯一依据；

9.3 对所有投标人的评估，都采取相同的程序和标准。

十、综合评审方法

10.1 投标人法定代表人或其代理人须到场参加磋商，必须携带法人授权委托书原件和代理人身份证原件，未提供视为自动弃权。

10.2 本次评审采用综合评分法。综合评分法是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审的得分最高的投标人为成交候选投标人的评审方法。

10.3 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的投标人后，由磋商小组各成员依据评审评分标准，独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个投标人每项评分因素的得分。最终提交报价的投标人不得少于3家，否则本项目废标。

10.4 推荐成交候选人。磋商小组应根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名成交候选投标人，并编写评审报告。评审得分相同的，以报价低、技术得分高的顺序优先排序。

十一、成交公告与成交通知书

11.1 成交供应商确定后2个工作日内，在十堰市妇幼保健院官网（<http://www.hbsyfy.com/>）公告成交结果，成交公告期限为1个工作日，公示期满无异议后发出中标、成交通知书。

11.2 中标、成交通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

11.3 中标、成交通知书对采购人和中标、成交供应商均具有法律效力。中标、成交通知书发出后，采购人改变中标、成交结果的，或者中标、成交供应商放弃中标、成交项目的，应当依法承担法律责任。

11.4 采用综合评分法评审的项目，未中标人可在结果公告质疑有效期内按公告中的联系方式获知本单位的评审得分与排序。

十二、质疑与投诉

12.1 质疑提交

供应商认为采购文件、采购过程和中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，向医院招标办或监察审计科提出质疑。

12.2 供应商应知其权益受到损害之日，是指：

12.2.1 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

12.2.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

12.2.3 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

12.3 质疑书应当包括下列主要内容：

12.3.1 质疑人的名称、地址、联系人及联系电话等；

12.3.2 被质疑人的名称、地址、联系人及联系电话等；

12.3.3 质疑项目名称及编号、质疑事项和明确的请求；

12.3.4 质疑事项的事实根据、法律依据及其他必要的证明材料；

12.3.5 提出质疑的日期；

12.3.6 质疑人的署名及签章（质疑人为自然人的，应当由本人签字；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖供应商公章）；

12.3.7 法人授权委托书(质疑人或法人委托代理人办理质疑事务的,应当提供授权委托书,授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项)。

12.4 不予受理的情形

供应商未按本章“质疑与投诉”规定的时限、内容及方式进行质疑的,医院不予受理。

十三、政府采购合同

13.1 采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内,按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

13.2 采购人和成交供应商不得向对方提出任何不合理的要求作为签订合同的条件,双方不得私下订立背离合同实质性内容的协议。

13.3 采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与供应商协商签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

13.4 中标或成交供应商拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序,确定下一候选人为中标或者成交供应商,也可以重新开展政府采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商,不得参加对该项目重新开展的采购活动。

13.5 中标人无正当理由拒签合同的,招标人将取消其中标资格,其投标保证金不予退还;给招标人造成的损失超过投标保证金数额的,中标人还应当对超过部分予以赔偿。

十四、响应文件要求

14.1 响应文件应当密封,“正本”、“副本”可以单独封装,也

可密封于一件包装袋内。包装袋封面应标明供应商的名称、详细地址、项目名称、项目编号、正本或副本等，封口处应加盖供应商单位公章，并注明“于提交响应文件截止时间之前不准启封”字样，由于响应文件未作标记或标记不明而造成响应文件错放或提前开启，采购人不负责。

14.2 为方便开标时唱标，供应商应单独提供一份“报价一览表”和“分项报价表”。此报价应密封在报价信封内，信封上注明项目名称、项目编号、供应商名称并加盖供应商公章。

14.3 份数：响应文件的综合技术部分和商务报价分开密封，其中：综合技术部分需三份（正本一份，副本两份，胶装），商务报价部分需一份。